

REGULAMIN PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU

§1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług serwisowych w zakresie napraw sprzętu elektronicznego takiego jak komputery, konsole, tablety, smartfony, nawigacje oraz pozostała elektronika użytkowa przez firmę **ConsoleWorld Marcin Czerwiński** z siedzibą **ul. Wielkopolska 20, 81-552 Gdynia**, zwaną dalej **Serwisem**.
2. Zleceniodawcą zwanym dalej **Klientem**, jest osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca sprzęt do wykonania usługi naprawy serwisowej.
3. Oddanie sprzętu do Serwisu oraz złożenie podpisu na Potwierdzeniu przyjęcia lub wysyłka sprzętu do serwisu, oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, stanowiącego zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.
4. Przekazanie sprzętu do Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2 Przyjęcie zlecenia

1. Warunkiem przyjęcia zlecenia naprawy jest dostarczenie przez klienta osobiście lub za pośrednictwem kuriera kompletnego urządzenia do serwisu znajdującego się w **Gdyni przy ul. Wielkopolskiej 20**.
2. Serwis odpowiada za sprzęt tylko podczas jego naprawy.
3. Serwis nie odpowiada za wady ukryte sprzętu, nie odpowiada także za usterki nie zgłoszone przez Klienta podczas oddawania sprzętu do serwisu które zostały ujawnione podczas diagnozy bądź docelowej naprawy sprzętu.
4. Dostarczając sprzęt do Serwisu, Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić bezpieczne opakowanie transportowe. Za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu, Serwis nie odpowiada.
5. Serwis nie uczestniczy w kosztach związanych z dostarczeniem sprzętu do Serwisu i z Serwisu, strat materialnych i niematerialnych wynikających z przestoju pracy oraz nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę jakichkolwiek danych podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu do i z Serwisu. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia do Serwisu, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem.
6. Złożenie zlecenia usługi serwisowej wymaga udostępnienia Serwisowi danych osobowych Zleceniodawcy zawartych w potwierdzeniu przyjęcia do Serwisu. Złożenie zlecenia serwisowego oznacza, że Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Serwis podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133 poz. 883 ze zm.).

§3 Diagnozowanie i naprawa

1. Klient powinien dokładnie określić rodzaj usterki oraz okoliczności jej powstania.
2. Serwis podczas przyjmowania sprzętu do naprawy dokona wstępnej wyceny i poda przybliżone koszty naprawy urządzenia. Wyjątkiem jest sytuacja w której wstępna wycena nie jest możliwa, w tym przypadku Serwis będzie starał się dokonać diagnozy i wyceny naprawy. Wyjątkiem są naprawy w których wykonanie diagnozy wiąże się z dokonaniem naprawy (np. konieczność wymiany elementów na płycie głównej), w takim przypadku Serwis dokonuje naprawy bezpośredniej bez konieczności informowania klienta o kosztach z zastrzeżeniem że naprawa nie przekroczy wartości sprzętu.
3. Wycena dokonywana jest w ramach naprawy urządzenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy klient rezygnuje z wykonania usługi po wycenie. W tym przypadku koszt wyceny wynosi 80 złotych netto.

4. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy urządzenia w przypadku braku części zamiennych u producenta.
5. Maksymalny czas naprawy wynosi 25 dni roboczych od momentu złożenia Zlecenia naprawy.
6. W indywidualnych przypadkach Serwis zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy, w szczególności w przypadku konieczności zamówienia dodatkowych części serwisowych.
7. W przypadku, gdy po zaakceptowaniu kosztów naprawy Klient odwoła zlecenie naprawy, Serwis obciąży Klienta kosztami związanymi z dokonanymi do tego czasu czynnościami.
8. Jeżeli do wykonania diagnozy jest konieczny jest zakup części klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu jej zakupu nawet w przypadku braku możliwości lub braku opłacalności dalszej naprawy.

§ 4 Odbiór sprzętu

1. Podstawowym warunkiem wydania sprzętu Klientowi jest zwrot oryginału potwierdzenia przyjęcia do Serwisu. Sprzęt zostanie wydany po uiszczeniu zapłaty gotówką lub przelewem przed płaconym.
2. O dacie odbioru sprzętu Serwis poinformuje Klienta telefonicznie, w formie SMS lub e-mailowo.
3. Po upływie 10 dni kalendarzowych od daty poinformowania klienta o możliwości odbioru sprzętu, serwis zacznie naliczać opłatę w wysokości 5zł netto za każdy dzień magazynowania pozostawionego sprzętu.
4. W przypadku nieodebrania sprzętu z serwisu po upływie 90 dni kalendarzowych od daty poinformowania klienta o możliwości odbioru sprzętu zostaje on uznany za porzucony przez właściciela w rozumieniu art 180 Kodeksu Cywilnego i na podstawie art 181 Kodeksu Cywilnego przechodzi na własność serwisu, celem pokrycia kosztów magazynowania lub podlega utylizacji.

§ 5 Usługa wyjazdowa

1. Przez Usługę serwisową wyjazdową rozumie się naprawę sprzętu u Klienta.
2. Usługa serwisowa wyjazdowa obejmuje tylko i wyłącznie sprzęt gabarytowy, sieci domowe oraz naprawy których jest konieczność wykonania u klienta.
3. Na koszty Usługi wyjazdowej składają się:
 - a) opłata związana z dojazdem do Klienta (zależna od ilości kilometrów),
 - b) opłata serwisowa (150 złotych netto),
 - c) opłata za wymienione części.

§6 Gwarancja

1. W przypadku naprawy po okresie gwarancji Klient zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty.
2. Serwis udziela miesięcznej gwarancji na usługę serwisową chyba że inaczej mówi karta gwarancyjna.
3. Okres gwarancji liczony jest od pierwszego wysłanego powiadomienia SMS / TELEFON / EMAIL o możliwości odbioru naprawionego sprzętu.
4. Okres gwarancji może zostać wydłużony na konkretne podzespoły montowane/wymieniane w sprzęcie Klienta, okres ten ustalany jest indywidualnie i wynosi od 2 do 12 miesięcy.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, zalań, uszkodzeń wynikających z naprawy sprzętu przez osoby nieuprawnione, użytkowanie i konserwacje niezgodne z instrukcją obsługi.